

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.4.1. Tujuan Umum.....	5
1.4.2. Tujuan Khusus.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1. Bagi Penulis.....	5
1.5.2. Bagi Rumah Sakit.....	6
1.5.3. Bagi Institusi Pendidikan.....	6
1.6. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Kerangka Teori.....	8
2.1.1. Pengertian Rekam Medis.....	8

2.1.2.	Tujuan Rekam Medis.. .. .	9
2.1.3.	Kegunaan Rekam Medis.. .. .	11
2.1.4.	Rawat Inap.. .. .	13
2.1.5.	Kelengkapan Isi Rekam Medis.. .. .	13
2.1.6.	Isi Rekam Medis.. .. .	14
2.1.7.	Klaim BPJS Kesehatan.. .. .	15
2.1.8.	BPJS Kesehatan.. .. .	22
2.1.9.	Faktor Ketidaklengkapan Berkas Persyaratan Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap.. .. .	23
2.2.	Kerangka Berfikir.. .. .	26
2.3.	Kerangka Konsep.. .. .	28
2.4.	Definisi Operasional.. .. .	29
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian.. .. .	33
3.2.	Metode Penelitian.....	33
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4.	Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1.	Populasi.....	34
3.4.2.	Sampel.....	34
3.5.	Instrumen Pengumpulan Data.....	36
3.6.	Teknik Analisa Data.....	37
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN	38
4.1.	Gambaran Umum Rumah Sakit Bhakti Mulia.. .. .	38
4.1.1.	Sejarah Rumah Sakit Bhakti Mulia.....	38
4.1.2.	Visi, Misi, Motto, Falsafah, Lima Pilar Pelayanan Rumah Sakit Bhakti Mulia.....	39
4.1.3.	Fasilitas Pelayanan Kesehatan 24 Jam.....	40
4.1.4.	Poliklinik Spesialis.....	41
4.2.	Hasil Penelitian.....	42
4.2.1.	Mengidentifikasi Jenis-jenis Berkas Persyaratan Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Bhakti Mulia.....	42
4.2.2.	Mengidentifikasi Alur dan Prosedur Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Bhakti Mulia.....	43

4.2.3.	Menghitung Persentase Kelengkapan Berkas Persyaratan Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Bhakti Mulia.	46
4.2.4.	Mengetahui Faktor-faktor Penyebab Ketidaklengkapan Berkas Persyaratan Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Bhakti Mulia.....	49
BAB V	51
PEMBAHASAN	51
5.1.	Mengidentifikasi Jenis-Jenis Berkas Persyaratan Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit Bhakti Mulia.....	51
5.2.	Mengidentifikasi Alur dan Prosedur Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Bhakti Mulia.....	52
5.3.	Menghitung Persentase Kelengkapan Berkas Persyaratan Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Bhakti Mulia.....	57
5.4.	Mengetahui Faktor-faktor Penyebab Ketidaklengkapan Berkas Persyaratan Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Bhakti Mulia	60
BAB VI	66
PENUTUP	66
6.1.	Kesimpulan.....	66
6.2.	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72